

Enquête à destination de la population

(date limite de retour : 27 juin 2025)



BUGEYSUD
Communauté de communes



Vous habitez sur le territoire de la Communauté de communes

Bugey Sud ?

Nous cherchons à recenser vos besoins !

La Communauté de communes Bugey Sud a récemment décidé la réalisation d'un **diagnostic social sur son territoire**. Ce diagnostic a pour but de fournir un **portrait social de territoire** afin de mieux connaître les besoins de la population et cartographier les réponses existantes. In fine, le diagnostic social permettra d'**identifier les enjeux et les axes stratégiques futurs** et sera un **outil d'aide à la décision** pour la collectivité.

Ce questionnaire a pour objectif de recueillir **vos besoins** en termes de modes de garde, de parentalité, de logement, de vie quotidienne ... **Il est anonyme**.

Entre 5 et 10 minutes en fonction des profils, suffisent pour y répondre !

Questionnaires papiers à déposer au sein des structures intercommunales.

Accéder au questionnaire en ligne



<https://forms.gle/h55Ktxq3SC63tZ447>

PROFIL

☐ Cochez cette case si vous avez besoin d'aide pour renseigner ce questionnaire

1- Êtes-vous :

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme

2- Quel âge avez-vous ?

- ☐ 18-24 ans
- ☐ 25-39 ans
- ☐ 40-59 ans
- ☐ 60-74 ans
- ☐ 75 ans et plus

3- Vous êtes :

- ☐ Célibataire
- ☐ Mère seule
- ☐ Père seul
- ☐ En union libre
- ☐ Marié
- ☐ Veuf(ve)

4- Avez-vous des difficultés à lire/vous exprimer ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

6- Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- ☐ Agriculteurs
- ☐ Artisans - commerçants - chefs d'entreprise
- ☐ Cadres et professions intellectuelles supérieures
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Professions intermédiaires ou salariés de la fonction publique
- ☐ Demandeurs d'emploi
- ☐ Retraités
- ☐ Autre (précisez) :

7- Avez-vous des enfants de moins de 18 ans ?

8- Si oui, combien ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

5- Si oui, dans quel(s) cadre(s) ?

- ☐ Pour comprendre un courrier, des documents administratifs même si vous parlez bien français ...
- ☐ Pour remplir des documents administratifs
- ☐ Pour parler français
- ☐ Autre (précisez) :

9- Dans quelle commune habitez-vous ?

10- Depuis combien de temps habitez-vous dans votre commune ?

- ☐ Moins d'1 an
- ☐ Entre 1 et 3 ans
- ☐ Entre 4 et 10 ans
- ☐ Plus de 10 ans

11- Avez-vous connaissance des dispositifs d'aide et de soutien à la parentalité existants sur le territoire (L.A.E.P de Belley, dispositifs C.L.A.S, dispositif O.E.P.R.E, ...) ?

☐ Oui
☐ Non

12- Si oui, utilisez-vous ces dispositifs ?
13- Si oui, le(s)quel(s)

☐ Oui
☐ Non

14- Si non, pourquoi ne les utilisez-vous pas ?

15- En tant que parent, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus ? (3 réponses maximum)

☐ L'alimentation
☐ Les écrans (jeux vidéo, internet...)
☐ La scolarité/l'aide aux devoirs
☐ Les conduites addictives
☐ La sécurité routière
☐ L'épanouissement, le bien-être des enfants
☐ La santé/le handicap/la maladie
☐ La communication parent/enfant
☐ L'exercice de l'autorité parentale
☐ La gestion/la communication avec mon adolescent
☐ La violence
☐ Le savoir nager
☐ Autre (précisez) :

16- Pour vous aider au quotidien, voudriez-vous bénéficier (Notez chaque proposition de 1 à 4, 1 correspondant à un non-intérêt, 4 comme une approbation)

	1	2	3	4
D'un dispositif d'aide aux devoirs pour mes enfants en école primaire				
D'un dispositif d'aide aux devoirs pour mes enfants au collège				
D'un lieu de rencontres entre parents				
D'un lieu de rencontres avec des professionnels de l'enfance et/ou de la jeunesse				
D'un lieu de rencontres parents-enfants-professionnels				
De formations des parents/ateliers d'échanges				
D'espaces de jeux enfants/parents				
D'un lieu de médiation enfants adolescents/parents afin de recevoir un accompagnement				
De groupes de parole				
De conférences et de débats				
D'une aide à la mobilité pour un meilleur accès aux services				

17- Quels moments trouvez-vous les plus adaptés pour des actions sur la parentalité ?

Temporalité	Rythme
En journée ☐	Hebdomadaire ☐
La semaine ☐	Mensuel ☐
En soirée ☐	Trimestriel ☐
Le week-end ☐	Ponctuel/occasionnel ☐

18- Avez-vous un ou plusieurs enfants porteurs de handicap ?

☐ Oui
☐ Non
☐ Peut-être (diagnostic non-réalisé)

19- Si oui, rencontrez-vous des difficultés dans un des domaines suivants :

☐ Réaliser des démarches administratives
☐ Trouver des professionnels de santé
☐ Bénéficier d'un lieu d'entraide et d'échange
☐ Trouver un mode de garde adapté
☐ Trouver une offre de loisirs adaptée
☐ Bénéficier d'une mobilité adaptée
☐ Un soutien quotidien dans le rôle de parent
☐ Un soutien financier
☐ Autre (précisez) :

20- Votre enfant fréquente-t-il une structure d'accueil ou un mode de garde ?
21- Si non, pourquoi ?

☐ Oui
☐ Non

22- Quel est votre mode de garde principal ?

- ☐ Vous ou votre famille
- ☐ Crèche/mode d'accueil collectif
- ☐ Assistant(e) maternel(le)
- ☐ Autre (précisez) :

23- A propos de ce mode de garde :

Cochez la case correspondante	Absolument	Plutôt	Pas vraiment	Pas du tout
Est-ce votre premier choix ?				
En êtes-vous satisfait ?				

24- Où est situé votre mode de garde ?

- ☐ Sur le territoire de la Communauté de communes Bugey-Sud
- ☐ En dehors du territoire

25- Dans quelle commune ?

26- Dans quels délais avez-vous trouvé votre mode de garde ?

- ☐ Moins de 3 mois
- ☐ Entre 3 et 6 mois
- ☐ Plus de 6 mois
- ☐ Vous n'avez pas trouvé de solution



27- Avez-vous déjà été mis(e) en difficulté pour rechercher un mode de garde en urgence ?



- ☐ Oui
- ☐ Non

28- Si oui, pourquoi avez-vous eu besoin d'un mode de garde en urgence ?

- ☐ Pour l'accès aux soins (rendez-vous médicaux, hospitalisation, ...)
- ☐ Pour l'accès à l'emploi (insertion professionnelle, rendez-vous professionnels, ...)
- ☐ Dans le cadre de difficultés intra-familiales
- ☐ Dans le cadre de l'accès aux droits (démarches administratives à réaliser, ...)
- ☐ Autre (précisez) :

29- Concernant les modes de garde, qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

(Notez chaque proposition de 1 à 4, 1 correspondant à un non-intérêt, 4 comme une approbation)

30- En termes d'horaires atypiques, quels sont vos besoins ?

- ☐ Avant 6h30
- ☐ Entre 6h30 et 7h30
- ☐ Entre 18h30 à 19h30
- ☐ Entre 19h30 et 20h30
- ☐ Après 20h30
- ☐ Le week-end
- ☐ Aucun besoin particulier

	1	2	3	4
Les tarifs				
La proximité				
Leur nombre sur le territoire				
Le nombre de places en accueil collectif				
Le nombre d'assistant(s) maternel(s)				
Les conditions d'accueil (cadre, ambiance ...)				
Davantage d'échanges avec les autres parents				
Davantage d'échanges avec des personnels qualifiés				
Les aspects administratifs				
Autres (précisez) :				

31- Vos enfants fréquentent-ils un accueil de loisirs le mercredi ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

32- Si non, pourquoi ne fréquentent-ils pas de structure en particulier ?

33- Si oui, lequel ?

34- Si oui, à quelle fréquence ?

- ☐ Régulièrement
- ☐ Occasionnellement
- ☐ Jamais

35- Que pensez-vous de l'offre de service proposée les mercredis pour vos enfants concernant :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'offre d'accueil				
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				
Les modes d'inscription				
La localisation et l'accessibilité				

36- Vos enfants fréquentent-ils un accueil de loisirs durant les périodes de vacances scolaires ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

37- Si non, pourquoi ne fréquentent-ils pas de structures en particulier ?

38- Si oui, lequel ?

39- Si oui, à quelle fréquence ?

- ☐ Régulièrement
- ☐ Occasionnellement
- ☐ Jamais

40- Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi d'inscrire vos enfants en accueil de loisirs (plusieurs réponses possibles) ?

- ☐ C'est un mode de garde
 ☐ Permettre aux enfants d'être en collectivité
- ☐ C'est le souhait des enfants
 ☐ Autre (précisez) :
- ☐ Intérêt pour les activités proposées

41- Que pensez-vous de l'offre de service proposée durant les vacances scolaires pour vos enfants concernant :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'offre d'accueil				
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				
Les modes d'inscription				
La localisation et l'accessibilité				

42- Vos enfants fréquentent-ils un accueil de loisirs durant les périodes périscolaires (avant ou après l'école ou bien à l'occasion de la pause méridienne) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

43- Si non, pourquoi ne fréquentent-ils pas de structures en particulier ?

44- Si oui, lequel ?

45- Si oui, à quelle fréquence ?

- ☐ Régulièrement
- ☐ Occasionnellement
- ☐ Jamais

46- Êtes-vous satisfaits par les activités périscolaires proposées ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

47- Si non, pourquoi ?

48- Que pensez-vous des modalités d'accueil périscolaire sur le territoire concernant :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
L'offre d'accueil				
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				
Les modes d'inscription				
La localisation et l'accessibilité				

49- Vos enfants pratiquent-ils une activité ...

- ☐ Culturelle
☐ Sportive
☐ De loisirs
☐ Non

50- Si oui, laquelle ?

51- Si non, pourquoi ?

VOUS AVEZ DES ENFANTS ÂGÉS DE 11 À 17 ANS (si non passer à la section suivante page 9)

52- Trouvez-vous que l'offre globale sur le territoire pour la jeunesse soit :

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
L'offre culturelle				
L'offre sportive				
L'offre de loisirs				

53- Vos enfants fréquentent-ils une structure d'animation sur le territoire (en dehors des associations et des clubs sportifs) ?

- ☐ Oui
☐ Non

55- Si non, pourquoi ?

54- Si oui, sur quelle(e) période(s) et à quelle fréquence ?

Périodes	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais
Petites vacances			
Juillet			
Août			
Mercredi			
Soirées			
Samedi			

56- Que pensez-vous de l'offre de services pour vos jeunes sur le territoire concernant :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Les horaires				
La communication				
L'accueil sur place				
Les tarifs				
Les activités proposées				
Les échanges avec l'équipe d'animation				

57- Selon vous, que manque-t-il aujourd'hui sur le territoire pour les jeunes ?

- ☐ Plus de lieux pour se retrouver (cafés, espaces détente, salles ouvertes, ...)
☐ Plus d'événements pour les jeunes
☐ Des activités sportives ou culturelles accessibles et variées
☐ Des lieux pour travailler ou réviser en groupe (*coworking*, bibliothèques, ...)
☐ Plus de soutien pour monter un projet (associatif, artistique, professionnel, ...)
☐ Plus d'infos sur ce qui existe déjà pour les jeunes
☐ Une meilleure mobilité pour accéder à l'offre
☐ Plus d'opportunités de bénévolat ou d'engagement
☐ Rien de spécifique
☐ Autre (précisez) :

58- Vous êtes :

- ☐ Lycéen(ne)
- ☐ Apprenti(e)/alternant(e)
- ☐ Stagiaire
- ☐ En études supérieures
- ☐ En emploi
- ☐ Vous n’êtes ni scolarisé, ni en emploi, ni en formation (précisez la raison) :
- ☐ Autre (précisez) :

59- Dans votre quotidien est-il parfois compliqué de :

	Bien se loger	Bien se nourrir	Bien se soigner	s’amuser/ s’épanouir	Bien s’informer	Se sentir écouté
Tout à fait						
Peut-être						
Non						

60- De quel(s) type(s) d’information(s) avez-vous besoin au quotidien ? (3 réponses possibles)

- ☐ Etudes/formations
- ☐ Métiers/insertion professionnelle
- ☐ Vie pratique (transports, horaires d’ouverture de différentes structures, ...)
- ☐ Sports et loisirs
- ☐ Santé (prévention,...)
- ☐ La recherche d’un logement
- ☐ Projets à l’étranger (voyage, études, ...)
- ☐ Autre (précisez) :

61- En général, où cherchez-vous ces informations ?

- ☐ Au sein de ma structure de formation/dans mon collège/dans mon lycée
- ☐ Sur Internet
- ☐ Auprès de mon entourage (famille, amis)
- ☐ Au sein d’un organisme de service public (Mairie, Service social départemental, ...)
- ☐ A la Mission locale
- ☐ Au sein d’une association
- ☐ Je trouve qu’il n’y a pas de lieu approprié pour chercher toutes ces informations
- ☐ Autre (précisez) :

62-Pensez-vous que les acteurs locaux proposent suffisamment d’activités pour les 18-24 ans ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

63- Si non, dans quel(s) domaine(s) l’offre du territoire pourrait être améliorée ?

(Notez chaque proposition de 1 à 4, 1 correspondant à un non-intérêt, 4 comme une approbation)

	1	2	3	4
L’accès aux droits et à l’information				
Les loisirs et les animations locales				
L’accès aux soins				
Les aides pour affronter la vie quotidienne (gérer un budget, trouver un logement, etc)				
La mobilité				
La citoyenneté et la participation à la vie publique				
Autre (précisez) :				

64- Êtes-vous satisfaits par les activités d'animation proposées sur le territoire ?

- ☐ Oui
☐ Non

65- Si non, pourquoi ?

66- Si non, de quel(s) type(s) d'activité(s) aimeriez-vous bénéficier ?

67- Rencontrez-vous des difficultés pour réaliser certains actes de la vie quotidienne ?

	Oui	Non
Faire vos courses		
Réaliser vos démarches administratives (impôts, retraite ...)		
Vous occuper de vos petits-enfants		
Circuler dans votre habitation (logement non-adapté)		
Circuler dans votre commune		
Faire votre ménage		
Réaliser des démarches médicales (prise de rendez-vous, constitution de dossiers médicaux ...)		
Autre :		

68- Connaissez-vous les aides existantes sur le territoire pour pallier ces difficultés ?

- ☐ Oui
☐ Non



69- Si oui, les utilisez-vous ?

- ☐ Oui
☐ Non



70- Si non, pourquoi ?

71- Vous sentez-vous isolé(e) ?

- ☐ Oui
☐ Non

72- Que vous manque-t-il pour être épanoui(e) dans votre quotidien ?

73- Vous êtes :

- ☐ Propriétaire
- ☐ Locataire du secteur libre
- ☐ Locataire d'un logement social
- ☐ Hébergé(e) chez un(e) ami(e)
- ☐ Autre (précisez) :

74- Vous sentez-vous bien dans votre logement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

75- Si non, quelles sont les difficultés que vous pouvez vivre ?

(Notez chaque proposition de 1 à 4, 1 correspondant à une non-difficulté, 4 comme une importante difficulté)

	1	2	3	4
Le loyer est trop élevé				
Les charges sont trop importantes				
J'ai du mal à rembourser mon prêt immobilier				
Le logement est énergivore				
Le logement est dégradé				
Le logement n'est pas suffisamment grand				
Le logement n'est pas adapté (rampe, escaliers)				
La commune dans laquelle je vis ne me correspond pas				
Autre (précisez) :				

76- Savez-vous à qui vous adresser en cas de difficultés liées au logement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



77- Dans votre quotidien, est-il parfois compliqué de :

	Bien se nourrir	Bien se soigner	S’amuser/ S’épanouir	Bien s’informer	Se sentir écouté	Se déplacer
Tout à fait						
Souvent						
Parfois						
Non						

78- Savez-vous à qui vous adresser en cas de nécessité, lorsque vous êtes en difficulté dans un des domaines cités ci-dessus ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



80- Pour vous, les démarches administratives constituent-elles une difficulté majeure ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



79- Connaissez-vous les différents dispositifs d’aides existants sur le territoire concernant :

	Oui	Non
L’aide alimentaire		
La recherche de logement		
L’insertion et l’engagement professionnel		
L’orientation scolaire		
L’accès aux droits et les démarches administratives		
La santé		
La mobilité		

81- Si oui, dans quel(s) domaine(s) ?

- ☐ Accompagner son enfant dans sa scolarité
- ☐ Chercher un travail
- ☐ Accéder à des soins de santé
- ☐ Rechercher un logement adapté à ses besoins
- ☐ Préparer sa retraite
- ☐ La gestion budgétaire
- ☐ La compréhension de la langue française
- ☐ Réaliser des démarches en ligne
- ☐ Autre (précisez) :

82- Connaissez-vous les dispositifs d’aide et de soutien en matière d’accès aux droits et de réalisation des démarches administratives (France Services, écrivains publics, ...)

- ☐ Oui
- ☐ Non

83- Si oui, vous y êtes-vous déjà rendu ?

84- Si non, pourquoi ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

85- Vous déplacer au quotidien est-il difficile pour vous ?

86- Si oui, dans quel(s) cadre(s) ?

- ☐ Oui
 - ☐ Non
- ☐ Vous rendre à votre travail
 - ☐ Faire vos courses
 - ☐ Réaliser vos démarches administratives
 - ☐ Dans le cadre de l’accès aux soins
 - ☐ Dans le cadre de l’accès aux loisirs (pour vous ou pour vos enfants)
 - ☐ Autre (précisez) :

87- Vivez-vous des situations de difficultés économiques quotidiennes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

88- De manière générale, comment considérez-vous votre santé physique ?

- ☐ Très mauvaise
- ☐ Pas très bonne
- ☐ Plutôt bonne
- ☐ Bonne
- ☐ Très bonne

90- Avez-vous un médecin traitant ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

92- Si non, qui sollicitez-vous en priorité :

- ☐ Un autre médecin libéral en rendez-vous physique
- ☐ Un autre médecin libéral en téléconsultation
- ☐ Les urgences hospitalières
- ☐ Le numéro d'accès aux soins porté par la C.P.T.S
- ☐ Autre (précisez) :

94- Selon vous, pourquoi rencontrez-vous des difficultés pour vous soigner (plusieurs réponses possibles) ?

- ☐ Le rendez-vous est situé trop loin
- ☐ Il n'y a pas d'accès P.M.R
- ☐ J'ai besoin d'être accompagné(e)
- ☐ Les soins sont trop chers
- ☐ Les rendez-vous proposés sont dans trop longtemps
- ☐ Les praticiens ne prennent pas de nouveaux patients
- ☐ Je rencontre des difficultés pour utiliser les plateformes de prise de rendez-vous (Doctolib, ...)
- ☐ Je ne sais pas vers qui me tourner
- ☐ Je n'ai pas le temps
- ☐ Autre (précisez) :

89- De manière générale, comment considérez-vous votre moral ?

- ☐ Très mauvais
- ☐ Mauvais
- ☐ Plutôt bon
- ☐ Bon
- ☐ Très bon

91- Si oui, où exerce-t-il ?

- ☐ Sur le territoire de la Communauté de communes Bugey-Sud
- ☐ Dans une autre commune
→ Précisez laquelle :

93- Rencontrez-vous des difficultés pour vous soigner ?

- ☐ Oui
- ☐ Non



95- En quelques mots, comment définiriez-vous le rôle d’un C.C.A.S ?

96- Avez-vous déjà sollicité le C.C.A.S de votre commune ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

97- Si oui, comment ?

- ☐ Par courrier
- ☐ Par téléphone
- ☐ Par mail
- ☐ En me déplaçant au C.C.A.S
- ☐ Par l’intermédiaire d’un travailleur social
- ☐ Autre (précisez) :

98- Si oui, pourquoi ?

99- Connaissez-vous les aides proposées par le C.C.A.S ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

100- Qu’attendez-vous d’un C.C.A.S ?

(Notez chaque proposition de 1 à 4, 1 correspondant à une non-approbation, 4 comme une approbation totale)

	1	2	3	4
Qu’il lutte contre l’exclusion sociale				
Une aide pour la domiciliation				
Qu’il soutienne les publics précaires socio-économiquement (via l’octroi d’aides financières)				
Une aide alimentaire				
Qu’il veille à l’accessibilité des aides sociales (favorisant l’accès aux droits)				
Qu’il apporte un soutien à la vie quotidienne des personnes âgées				
Qu’il apporte un soutien aux personnes en situation de handicap				
Une aide à la mobilité quotidienne				
Des aides pour améliorer les conditions de vie au sein du logement				
Qu’il encourage la réinsertion professionnelle				
Qu’il favorise l’accès aux soins				
Autre (précisez) :				

101- Pratiquez-vous une activité collective proche de chez vous ?

- ☐ Oui tout le temps
- ☐ Oui régulièrement
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

102- Si oui, quel(s) type(s) d'activité(s) menez-vous ?

- ☐ Une activité sportive
- ☐ Une activité culturelle
- ☐ Autre (précisez) :

103- Si non pourquoi ?

- ☐ Il existe peu de choses à proximité
- ☐ Je n'ai aucun véhicule pour me déplacer
- ☐ Je ne connais pas l'offre disponible
- ☐ Je n'ose pas m'intégrer dans un dispositif existant
- ☐ Je dois m'occuper de mes enfants
- ☐ Autre (précisez) :

104- Participez-vous aux activités proposées sur votre commune ou sur le territoire intercommunal ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

105- Si non, pourquoi ?

- ☐ Je n'ai pas le temps
- ☐ Je n'ai pas l'information
- ☐ Les activités proposées ne m'intéressent pas
- ☐ Je participe à des animations en dehors du territoire
- ☐ Autre (précisez) :

106- Que pensez-vous de l'offre du territoire en matière d'animation de la vie locale ?

- ☐ Très satisfaisante
- ☐ Satisfaisante
- ☐ Peu satisfaisante
- ☐ Pas du tout satisfaisante

107- Vous arrive-t-il de vous sentir exclu des activités sociales ou de la vie locale ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

108- Si oui, pourquoi ?

109- Aimeriez-vous qu'il y ait plus d'événements permettant la mixité sociale sur le territoire (partage des cultures, activités intergénérationnelles...) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Merci pour votre participation !